

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «СЛЭП ШОТ»

_____ Хижнякова Ю.В.

« ____ » _____ 201_ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата билетов

Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью «СЛЭП ШОТ» (далее – Ледовая арена «ТРОПИК»).

2. Настоящее Положение определяет порядок реализации и возврата билетов на массовое катание, игры, выступления, представления и другие творческие и спортивные мероприятия, проводимые на ЛА «ТРОПИК» (далее – мероприятия).

Билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения, является оформленный на бланке установленного Исполнителем образца документ, дающий право на посещение проводимого на ЛА «ТРОПИК» мероприятия (далее – билет).

3. Билет содержит:

- наименование мероприятия;
- дату и время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия;
- стоимость билета;
- уникальный номер билета в системе учёта ЛА «ТРОПИК» (штрих код).

4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг ЛА «ТРОПИК» (далее – Потребители) путем размещения на стойке администрации ЛА «ТРОПИК», на официальном сайте и в официальной группе ЛА «ТРОПИК» ВКонтакте.

5. ЛА «ТРОПИК» обязуется сделать все возможное, чтобы заявленные мероприятия состоялись в назначенные дни и время, на должном уровне.

Понятия и термины, используемые в Положении:

ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПОКУПАТЕЛЬ) – физическое или юридическое лицо РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, осуществляющее оплату деньгами и является стороной публичного договора оказания услуг.

ЛЕДОВАЯ АРЕНА «ТРОПИК» - Общество с ограниченной ответственностью «СЛЭП ШОТ», осуществляющее коммерческую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Тульской области и своим Уставом.

НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ – заявленная стоимость билетов.

1. Порядок реализации билетов

1.1. Потребитель может приобрести билеты на мероприятия в кассе ЛА «ТРОПИК» за наличный или безналичный расчёт с использованием банковской карты. Электронные билеты Потребители могут приобрести на официальном сайте ЛА «ТРОПИК» <http://arena-tropic.ru> за безналичный расчёт с использованием банковской карты.

1.2. О наличии билетов на конкретные даты и мероприятия Потребитель может уточнить в кассе ЛА «ТРОПИК», по телефону (4872) 71-05-25 и на официальном сайте <http://arena-tropic.ru>.

1.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое ЛА «ТРОПИК», Потребитель подтверждает факт заключения с ЛА «ТРОПИК» договора возмездного оказания услуг с исполнителем, а также соглашается с порядком реализации, возврата билетов и посещения ЛА «ТРОПИК», указанными в данном Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Потребителю билета.

1.4. Билет не является бланком строгой отчетности.

1.5. Билет действителен для посещения ЛА «ТРОПИК» одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок старше 5 лет должен иметь отдельный билет.

1.6. На мероприятия могут пройти родители с ребенком до 5 лет без предоставления ему отдельного билета.

1.7. Информация о начале реализации билетов размещается на стойке администрации ЛА «ТРОПИК» и на официальном сайте.

1.8. Приобретенные Потребителем билеты могут подлежать возврату в кассу ЛА «ТРОПИК» в соответствии с настоящим Положением.

2. Порядок возврата билетов

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет, в соответствии с настоящим разделом, при условии оплаты в пользу ЛА «ТРОПИК» фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. Возврат билета осуществляется за 1 час до начала мероприятия, ЛА «ТРОПИК» возмещает Потребителю 100 процентов от стоимости билета.

В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, ЛА «ТРОПИК» не возмещает Потребителю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов их дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

2.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе ЛА «ТРОПИК», а также на официальном сайте, с неповрежденным контролем (штрих-кодом).

2.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия ЛА «ТРОПИК» возмещает Потребителю 100 процентов от стоимости билета, если Потребитель решит вернуть купленный билет.

2.5. Возврат денежных средств за билеты производится только в кассе ЛА «ТРОПИК». При этом вместе с оригиналом билета требуется предъявить кассовый чек, если билет покупался в кассе ЛА «ТРОПИК» или банковскую карту, с которой производилась безналичная оплата. Если приобретался электронный билет через официальный сайт ЛА «ТРОПИК», то для возврата стоимости билета нужно предъявить банковскую карту, с которой производилась безналичная оплата этого билета.

2.6. Билеты принимаются к возврату с возмещением Потребителю 100 процентов их стоимости в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты начала мероприятия, указанной в билете.

2.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления Потребителя и при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

2.7. Возвращённые Потребителем билеты могут продаваться ЛА «ТРОПИК» повторно.

2.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в ЛА «ТРОПИК» на первоначальное мероприятие, считаются действительными и по желанию Потребителя подлежат обмену на билеты с указанием нового мероприятия.

2.9. Администрация ЛА «ТРОПИК» не несет ответственности за недопущение на мероприятие Потребителей с поддельными билетами и билетами, приобретенными у лиц, не являющихся официальными представителями ЛА «ТРОПИК».

2.10. Неиспользованный Потребителем билет не дает права входа на другие мероприятия.

2.11. Допускается обмен билета на другое мероприятие и/или другое время с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – настоящими правилами возврата билетов.

2.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

2.13. ЛА «ТРОПИК» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на стойке администрации, на официальном сайте и официальной группе ВКонтакте не менее чем за 3 дня до начала их действия.

2.14. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам на безвозмездной основе, к возврату не принимаются, стоимость их не возмещается.